

ACCORD D'ETABLISSEMENT RELATIF À L'ATTRACTIVITÉ DU MÉTIER INTERVENTION DE MAINTENANCE

Entre les soussignées

L'établissement Orano Recyclage la Hague représenté par sa Directrice, Stéphanie Gaiffe,

D'une part,

Et

Les Organisations Syndicales Représentatives de la Société

- La CFDT,
- La CFE-CGC,
- FO,
- SUD,

D'autre part, Ensemble désignées « les Parties »,

AR DP Sh
AL

SOMMAIRE

PREAMBULE	3
ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION DE L'ACCORD.....	4
ARTICLE 2 – VALORISATION DE LA COMPETENCE TECHNIQUE DES REGIMES POSTE 5X8 ET 9X8	4
ARTICLE 2.1 – LA POLYVALENCE ET LA POLYCOMPETENCE	4
ARTICLE 2.2 – CIBLES ET PALIERS DE POLYVALENCE ET POLYCOMPETENCE.....	4
Article 2.2.1 Prime de polyvalence pour les salariés intervenants 5x8 Contrôle-commande	5
Article 2.2.2 Prime de polycompétence pour les salariés intervenants 5x8 Contrôle-commande.....	5
Article 2.2.3 Prime de polyvalence pour les salariés intervenants 5x8 Mécanique	6
Article 2.2.4 Prime de polycompétence pour les salariés intervenants 5x8 Mécanique	6
Article 2.2.5 Prime de polyvalence pour les salariés intervenants 9x8 Informatique Industrielle	7
Article 2.2.6 Prime de polycompétence pour les salariés intervenants 9x8 Informatique Industrielle.....	7
ARTICLE 2.3 – DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES CHEFS DE QUART ET LES ADJOINTS CHEFS DE QUART.....	7
ARTICLE 3– VALORISATION DES COMPETENCES TECHNIQUES DES REGIMES POSTES 2X8, 3X8 ET DU REGIME HN	8
ARTICLE 3.1 – REFERENT TECHNIQUE DE MAINTENANCE (RTM)	8
Article 3.1.1 – Le poste occupé	9
Article 3.1.2 – Le haut niveau de compétences techniques et la contribution associée	9
Article 3.1.4 – La sélection des Référent technique de maintenance	10
Article 3.1.4.1 – La sélection du RTM en devenir (RTM1)	10
Article 3.1.4.2 – La sélection du RTM confirmé (RTM2)	10
Article 3.1.4.3 – Les compétences comportementales du RTM2	10
Article 3.1.5 – La valorisation du Référent technique de maintenance	10
Article 3.1.5.1 – La valorisation du RTM en devenir (RTM1)	11
Article 3.1.5.2 – La valorisation du RTM confirmé (RTM2).....	11
ARTICLE 3.2 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES POUR LES CHEFS DE QUART ET CHEFS D'EQUIPE	11
ARTICLE 4 – ÉVOLUTION DES COMPETENCES ET CARACTERE NON CONTRACTUEL DES REFERENTIELS	12
ARTICLE 5 – DISPOSITIONS RELATIVES AU DÉVELOPPEMENT DES TALENTS ET AU RENFORCEMENT DE LA COHÉSION	
AU SEIN DU MÉTIER INTERVENTION MAINTENANCE	12
ARTICLE 5.1 – DEROGATION AU PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES – FORMATION.....	12
ARTICLE 5.2 – MESURE POUR ASSURER UNE MISE À JOUR CONTINUE DES CONNAISSANCES	12
ARTICLE 5.3 – MESURES EN FAVEUR DU RENFORCEMENT DE LA COHÉSION.....	12
ARTICLE 6 - DISPOSITIONS FINALES.....	13
ARTICLE 6.1 ENTREE EN VIGUEUR, DUREE DE L'ACCORD	13
ARTICLE 6.2 : CLAUSE DE RENDEZ-VOUS	13
ARTICLE 6.3 : COMMISSION DE SUIVI DE L'ACCORD	13
ARTICLE 6.4 : REVISION ET DENONCIATION.....	13
ARTICLE 6.5 : PUBLICITE ET DEPOT	13
ANNEXE 1	15
ANNEXE 2	17
ANNEXE 3	19
ANNEXE 4	22
ANNEXE 5	24
ANNEXE 6	25
ANNEXE 7	26
ANNEXE 8	27
ANNEXE 9	28

A.B.² DP

 AL

PREAMBULE

Cet accord résulte du travail mené depuis mars 2024 en collaboration avec les équipes de maintenance. Il a pour objectifs de :

- Favoriser le développement des compétences techniques des intervenants, essentielles aux activités d'intervention de maintenance ;
- Promouvoir l'acquisition de compétences transverses (outils, méthodologies de diagnostic, gestion des points bloquants, formations, etc.) ;
- Valoriser les compétences spécifiques des intervenants de maintenance et favoriser leur diffusion et leur intégration au sein des équipes.

Pour atteindre ces objectifs, la négociation s'est articulée autour de trois axes :

- Renforcer l'attractivité des régimes 5x8/9x8 en soutenant le développement de la polyvalence et polycompétence ;
- Valoriser les compétences techniques en HN, 2x8 et 3x8, en accompagnant et soutenant le développement de l'expertise et en créant un référent technique maintenance (RTM) HN/2x8/3x8.
- Développer les talents et renforcer la cohésion au sein du métier de l'intervention de maintenance, en proposant des parcours de formation et en encourageant le partage des connaissances.

Dans ce cadre, les parties s'engagent, par le biais de cet accord, à développer les trois axes prioritaires identifiés.

Pour le premier axe, les concepts de polyvalence et de polycompétence sont fondamentaux et ont été définis dans cet accord. Ainsi, pour les régimes 5x8 et 9x8, un système de valorisation de la polyvalence et de la polycompétence a été mis en place, avec l'attribution de primes en fonction du niveau de compétence. Des dispositions spécifiques pour les chefs de quart et leurs adjoints ont également été prévues.

Pour le deuxième axe, cet accord officialise la création du Référent Technique Maintenance (RTM) pour les régimes HN, 2x8 et 3x8, valorise ses compétences, et en précise les missions et caractéristiques.

Le troisième axe vise à mettre en place des mesures visant à renforcer la cohésion et la montée en compétences des équipes, en encourageant, par exemple, les rencontres au travers de conventions et séminaires.

Les dispositifs prévus visent à soutenir le développement des compétences techniques essentielles à la maintenance, à promouvoir l'acquisition de compétences transverses et à valoriser les compétences spécifiques des intervenants, tout en facilitant leur transmission et intégration au sein des équipes.

Pour atteindre ces objectifs, les parties prenantes se sont réunies les 24 juillet, 19 septembre, 10 octobre et le 22 novembre 2024 afin de définir les dispositifs à mettre en place.

A.T. DP 3
AC Sh

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION DE L'ACCORD

Les dispositions du présent accord s'appliquent aux salariés Orano Recyclage La Hague relevant de l'emploi :

- Intervention de maintenance Mécanique
- Intervention de maintenance Contrôle-Commande
- Intervention de maintenance Téléopération
- Intervention de maintenance Informatique Industrielle

Les dispositions du présent accord s'appliqueront aux salariés Orano Recyclage La Hague relevant de l'emploi Intervention de maintenance Mesures Nucléaires dès lors qu'un système d'évaluation des compétences sera applicable dans ce domaine.

Les dispositions du présent accord s'appliquent aux intervenants de maintenance, à l'exception des chefs de quart, chefs d'équipe et de leurs adjoints, sauf mention expresse dans l'article.

ARTICLE 2 - VALORISATION DE LA COMPETENCE TECHNIQUE DES REGIMES POSTE 5X8 ET 9X8

ARTICLE 2.1 - LA POLYVALENCE ET LA POLYCOMPETENCE

Les compétences en Intervention de maintenance sont mesurées à l'aide de l'outil KARTO.

Quatre niveaux de compétence sont à distinguer sur chaque compétence :

Niveau 1 : en apprentissage
Niveau 2 : autonome
Niveau 3 : expérimenté
Niveau 4 : référent

La polyvalence fait référence au nombre de compétences pour lesquelles un collaborateur possède un niveau de maîtrise au-moins égal à 2, en se basant sur le référentiel de compétences techniques de son métier.

La polycompétence, fait référence au nombre de compétences techniques pour lesquelles un collaborateur possède un niveau de maîtrise suffisant dans un autre métier ou domaine de la maintenance que celui qu'il exerce initialement.

Une prime individuelle mensuelle brute sera accordée en fonction du degré de polyvalence et de polycompétence du collaborateur. À cette fin, les référentiels de compétences de l'intervention de maintenance seront utilisés (cf. annexes 1 à 8).

L'atteinte des seuils de palier conditionnant le versement de la prime compétence sera revu semestriellement.

ARTICLE 2.2 – CIBLES ET PALIERS DE POLYVALENCE ET POLYCOMPETENCE

En fonction du nombre de compétences acquises et du niveau de maîtrise détenu par les intervenants de maintenance, une prime mensuelle sera attribuée selon 4 paliers.

Cette prime pourra être déclenchée si les 2 seuils ci-dessous sont atteints :

- Un premier seuil sur le référentiel de compétences transverses : la moyenne des compétences doit être supérieure ou égale à 2 ;

- Un deuxième seuil sur le référentiel de compétences techniques métier auquel est rattaché le collaborateur (détails des seuils dans les articles 2.2.1, 2.2.3, 2.2.5).

Article 2.2.1 Prime de polyvalence pour les salariés intervenants 5x8 Contrôle-commande

Contrôle-commande	Cible de niveaux de compétences	Montant de la prime
Palier 1 (déclencheur obligatoire)	12 compétences de niveau 2	60 €
Palier 2	4 compétences de niveau 3	100 €
Palier 3	6 compétences de niveau 3 <u>et</u> 3 compétences de niveau 4 <i>ou</i> 7 compétences de niveau 3 <u>et</u> 2 compétences de niveau 4 <i>ou</i> 8 compétences de niveau 3 <u>et</u> 1 compétence de niveau 4 <i>ou</i> 9 compétences de niveau 3	140 €
Palier 4	10 compétences de niveau 3 <u>et</u> 3 compétences de niveau 4 <i>ou</i> 11 compétences de niveau 3 <u>et</u> 2 compétences de niveau 4 <i>ou</i> 12 compétences de niveau 3 <u>et</u> 1 compétence de niveau 4 <i>ou</i> 13 compétences de niveau 3	180 €

Article 2.2.2 Prime de polycompétence pour les salariés intervenants 5x8 Contrôle-commande

Les collaborateurs éligibles à une prime de polyvalence et disposant du niveau de polycompétence Mécanique requis, seront éligibles à un palier de prime complémentaire de 40 € s'ils justifient déjà du palier 3 de la prime de polyvalence.

Le seuil de la prime de polycompétence Mécanique est de 11 compétences de niveau 2 dans le référentiel Intervention de maintenance - Mécanique.

DP 5
A.R. AC JB

Article 2.2.3 Prime de polyvalence pour les salariés intervenants 5x8 Mécanique

Mécanique	Cible de niveaux de compétences	Montant de la prime
Palier 1 (déclencheur obligatoire)	11 compétences de niveau 2	60 €
Palier 2	4 compétences de niveau 3	100 €
Palier 3	6 compétences de niveau 3 <u>et</u> 3 compétences de niveau 4 ou 7 compétences de niveau 3 <u>et</u> 2 compétences de niveau 4 ou 8 compétences de niveau 3 <u>et</u> 1 compétence de niveau 4 ou 9 compétences de niveau 3	140 €
Palier 4	10 compétences de niveau 3 <u>et</u> 3 compétences de niveau 4 ou 11 compétences de niveau 3 <u>et</u> 2 compétences de niveau 4 ou 12 compétences de niveau 3 <u>et</u> 1 compétence de niveau 4 ou 13 compétences de niveau 3	180 €

Article 2.2.4 Prime de polycompétence pour les salariés intervenants 5x8 Mécanique

Les collaborateurs éligibles à une prime de polyvalence et disposant du niveau de polycompétence Assainissement ou Contrôle-Commande requis, seront éligibles à un palier de prime complémentaire de 40 € s'ils justifient déjà du palier 3 de la prime de polyvalence.

Le seuil de la prime de polycompétence Assainissement est fixé à une moyenne supérieure ou égale à 3 sur l'ensemble des compétences Assainissement présentes dans le référentiel de compétences Intervention de maintenance – Mécanique.

Le seuil de la prime de polycompétence Contrôle-Commande est fixé à 8 compétences de niveau 2 dans le référentiel de compétences Intervention de maintenance – Contrôle-Commande.

6
A.B.
AC

Article 2.2.5 Prime de polyvalence pour les salariés intervenants 9x8 Informatique Industrielle

Informatique Industrielle	Cible de niveaux de compétences	Montant de la prime
Palier 1 (déclencheur obligatoire)	7 compétences de niveau 2	60 €
Palier 2	1 compétence de niveau 4 ou 4 compétences de niveau 3	100 €
Palier 3	2 compétences de niveau 4 ou 7 compétences de niveau 3	140 €
Palier 4	3 compétences de niveau 4 ou 10 compétences de niveau 3	180 €

Article 2.2.6 Prime de polycompétence pour les salariés intervenants 9x8 Informatique Industrielle

Les collaborateurs éligibles à une prime de polyvalence et disposant du niveau de polycompétence Administration ou Méthodes/Ingénierie requis, pourront être éligibles à un palier de prime complémentaire de 40 € s'ils justifient déjà du palier 3 de la prime de polyvalence.

Le seuil de la prime de polycompétence Administration est fixé à une moyenne supérieure ou égale à 3 sur l'ensemble des compétences présentes dans le référentiel de compétences Intervention de maintenance – Administration (Informatique Industrielle).

Le seuil de la prime de polycompétence Méthodes/Ingénierie est fixé à une moyenne supérieure ou égale à 3 sur l'ensemble des compétences présentes dans le référentiel de compétences Intervention de maintenance – Méthodes/Ingénierie (Informatique Industrielle).

Une seule prime de polycompétence peut être perçue, soit au titre de la polycompétence dans le domaine de l'Administration, soit au titre de la polycompétence dans le domaine des Méthodes/Ingénierie.

ARTICLE 2.3 – DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES CHEFS DE QUART ET LES ADJOINTS CHEFS DE QUART

En cas d'évolution des collaborateurs vers le poste d'Adjoint Chef de Quart, les primes acquises, comme mentionné précédemment, seront intégrées au salaire de base dans la limite de 120 €.

Un accompagnement financier sera proposé aux Chefs de quart et Adjointes chefs de quart, occupant à la date de signature du présent accord, lesdits postes, en fonction de leur niveau de compétence et de leur positionnement salarial, à hauteur de 100€ minimum.

En cas de mobilité des régimes de travail 5x8 ou 9x8 vers un autre régime, les collaborateurs âgés de 50 ans et plus verront leur prime de compétences intégrée dans leur salaire de base à hauteur de 60 % de celle-ci.

SG A.B
SP
AZ

ARTICLE 3- VALORISATION DES COMPETENCES TECHNIQUES DES REGIMES POSTES 2X8, 3X8 ET DU REGIME HN

ARTICLE 3.1 – REFERENT TECHNIQUE DE MAINTENANCE (RTM)

Les compétences en Intervention de maintenance sont mesurées à l'aide de l'outil KARTO.

Quatre niveaux de compétence sont à distinguer sur chaque compétence :

Niveau 1 : en apprentissage

Niveau 2 : autonome

Niveau 3 : expérimenté

Niveau 4 : référent

Il convient de préciser que l'activité des intervenants de maintenance des régimes 2x8, 3x8 et HN étant limitée à leur périmètre d'appartenance, les référentiels de compétences applicables pour chacun sont limités aux compétences qu'il est possible et nécessaire d'acquérir dans le cadre de l'exercice de leur fonction.

Le détail des référentiels applicables selon le métier et périmètre d'affectation des intervenants est décrit ci-dessous :

Métier	Nombre de compétences totales du référentiel technique métier	Nombre de compétences utilisées par périmètre						
		UOCE					UOTR	
		R7/T7	LABOS/RE /TD	R7/T7 (3x8)	VENTILATION (MT)	INFORMATIQUE INDUSTRIELLE (MT)	R2/T2/T3/ R4/T4/URP/ STE	R1/T1/ACC
Mécanique	17	13	15	NC	2	NC	13	11
Contrôle-commande	21	15	14	15	4	NC	16	17
Téléopération	24	10	NC	10	NC	NC	NC	15
Ventilation	15	NC	NC	NC	9	NC	NC	NC
Informatique industrielle	14	NC	NC	NC	NC	14	NC	NC

La notion de référent technique de maintenance est présente depuis plusieurs années au sein des équipes de maintenance pour désigner certains salariés ayant un niveau de compétence et de contribution particulier.

Les articles suivants visent à officialiser l'existence du référent technique de maintenance au sein des équipes, valoriser ses compétences et définir ses missions et caractéristiques.

Les critères de sélection du Référent technique de maintenance se structure autour de 3 axes :

- Le poste occupé
- Le niveau de compétences techniques et la contribution associée
- Les compétences transverses en lien avec le maintien et le développement des compétences de l'équipe.

8 A.B.
AL

Article 3.1.1 – Le poste occupé

Les salariés occupant un poste d'intervenant de maintenance ou d'adjoint chef de quart sont éligibles à la nomination en qualité de Référent technique de maintenance.

Article 3.1.2 – Le haut niveau de compétences techniques et la contribution associée

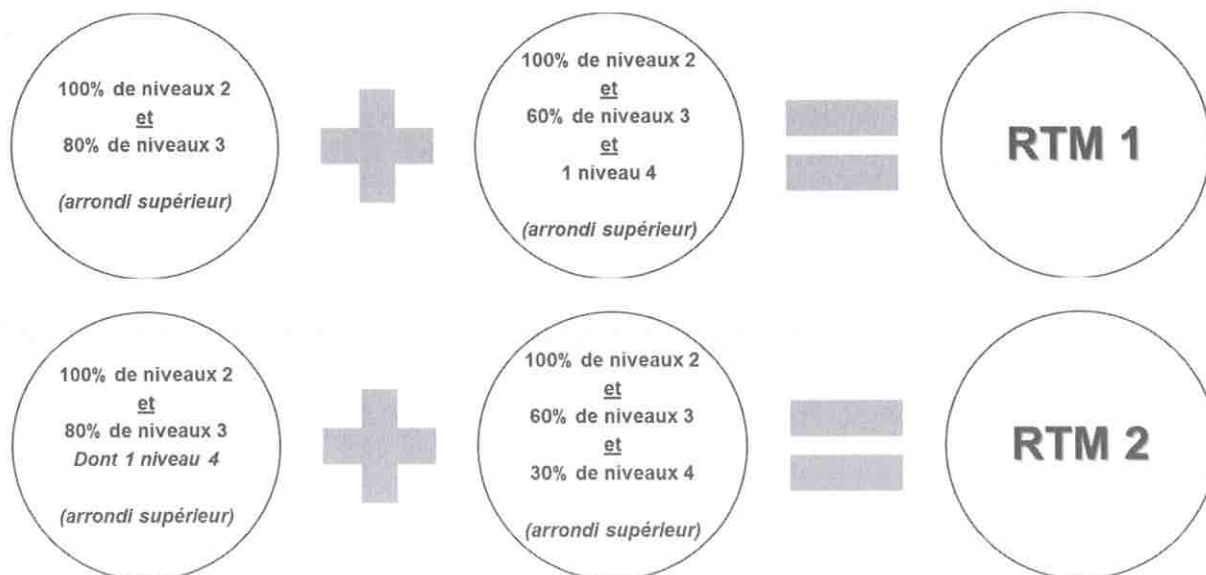
Le RTM est avant tout un très bon technicien. A ce titre, les compétences techniques sont regardées en priorité et constituent une base permettant d'accéder à la nomination. Elles s'apprécient au regard des éléments suivants :

- Avoir un haut niveau de compétences dans le domaine de l'intervention de maintenance
- Avoir apporté une contribution réussie dans la gestion de problématiques techniques (point bloquant, projet, recherche d'une solution technique, action d'amélioration)
- Être reconnu pour sa compétence et la pertinence de ses avis techniques par ses interlocuteurs
- Savoir gérer des situations dégradées en lien avec les interlocuteurs pertinents

Deux niveaux de référent technique sont créés :

- Le référent technique de maintenance en devenir (RTM1)
- Le référent technique de maintenance confirmé (RTM 2)

Pour ces deux niveaux il est attendu que le référent technique dispose du niveau de compétences transverse attendu (déclencheur obligatoire) ET du niveau de compétences techniques attendu.



AB
86 DP 9
AC

Article 3.1.4 – La sélection des Référent technique de maintenance

Article 3.1.4.1 – La sélection du RTM en devenir (RTM1)

Le manager de proximité du collaborateur réalise l'évaluation des compétences transverses et techniques du salarié et la formalise dans l'outil KARTO au long de l'année puis dans le cadre de l'entretien annuel ou d'un entretien ad hoc, le cas échéant.

L'évaluation est ensuite confortée par le responsable du pôle Maintenance auquel le collaborateur est rattaché. Le cas échéant, le responsable du pôle Maintenance propose au candidat concerné de rencontrer son responsable RH dans le cadre d'un entretien de développement.

L'atteinte des seuils de palier conditionnant l'éligibilité à la nomination en qualité de RTM1 sera revue semestriellement.

Article 3.1.4.2 – La sélection du RTM confirmé (RTM2)

Le manager de proximité du collaborateur réalise l'évaluation des compétences transverses et techniques du salarié et la formalise dans l'outil KARTO au long de l'année puis dans le cadre de l'entretien annuel ou d'un entretien ad hoc, le cas échéant.

L'évaluation est ensuite confortée par le Responsable de pôle Maintenance qui s'assure également des compétences comportementales puis par un jury composé de membres de l'équipe managériale de maintenance de l'établissement. Le candidat concerné rencontre ensuite son responsable RH dans le cadre d'un entretien d'évaluation et de motivation.

L'atteinte des seuils de palier conditionnant l'éligibilité à la nomination en qualité de RTM2 sera revue semestriellement.

Article 3.1.4.3 – Les compétences comportementales du RTM2

Le RTM2 est de plus en capacité de partager ses connaissances et les transmettre de manière volontaire et proactive. Le RTM2 est bon pédagogue et contribue à la montée en compétences de son équipe.

Les compétences comportementales attendues sont :

- Pédagogie : notamment par la capacité à expliquer, à former et à faire des retours constructifs à ses interlocuteurs leur permettant de progresser. Le RTM2 partage ses connaissances et son savoir-faire en se mettant au niveau de ses interlocuteurs.
- Capacité à mobiliser son savoir technique : le cultiver et être identifié comme un interlocuteur clé par les différentes parties prenantes
- Engagement : être moteur dans la proposition de solutions

Article 3.1.5 – La valorisation du Référent technique de maintenance

Le RTM est tout d'abord valorisé par la reconnaissance par ses pairs. Il est identifié comme tel dans les organigrammes.

Le RTM peut se voir proposer comme mission :

A.B
10
DR
AC

- de participer à la résolution des points bloquants ainsi qu'à l'identification et au pilotage des sujets d'amélioration continue
- d'accompagner les projets en intégrant une perspective maintenance dès leur phase de démarrage
- d'assurer l'intégration des nouveaux embauchés, notamment par un accompagnement sur le terrain (compagnonnage), et d'animer des modules de formation spécifiques
- de faciliter les interventions et gérer efficacement les situations d'urgence
- de prendre le relai pour assurer la continuité des opérations et des prises de décision nécessaires à la bonne marche des activités en cas d'absence du manager de proximité

Par ailleurs le RTM est reconnu et valorisé au sein de son équipe comme un contributeur au développement et au maintien des compétences du collectif. A ce titre le RTM pourra avoir des objectifs individuels fixés par le manager tels que :

- garantir la qualité du tutorat et des outils de montée en compétence (par exemple, livrets de compagnonnage ou modes opératoires)
- participer à la montée en compétences des équipes (contribution à l'élaboration et suivi des plans d'actions)
- être moteur dans le déploiement et l'utilisation des outils de montée en compétences (KARTO, OPERA, WIKI LA HAGUE,...)
- Faire connaître l'activité et les spécificités de son métier

Article 3.1.5.1 – La valorisation du RTM en devenir (RTM1)

La nomination du RTM1 entraînera une augmentation individuelle dans l'année d'un montant minimum de 40 €, cette augmentation n'a pas d'impact sur les enveloppes d'augmentation générale (AG) et d'augmentation individuelle (AI) des NAO.

Article 3.1.5.2 – La valorisation du RTM confirmé (RTM2)

Le RT2 confirmé prépare avec son manager un exposé sur un sujet technique ou relatif à la montée en compétences auquel il a contribué, qu'il aura ensuite l'opportunité de présenter à son Directeur d'Unité Opérationnelle.

La nomination du RTM2 entraînera une augmentation individuelle dans l'année d'un montant minimum de 80 €, cette augmentation n'a pas d'impact sur les enveloppes d'augmentation générale (AG) et d'augmentation individuelle (AI) des NAO.

Au titre des nouvelles missions confiées, le RTM2 est affecté à l'emploi Technicien de Maintenance 3 (classement D8).

ARTICLE 3.2 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES POUR LES CHEFS DE QUART ET CHEFS D'EQUIPE

Un accompagnement financier sera proposé aux Chefs de quart et Chefs d'équipe, occupant à la date de signature du présent accord, lesdits postes, à partir de l'évaluation de leur niveau de compétence, en fonction de leur niveau de compétence et de leur positionnement salarial au regard du niveau requis RTM1 et RTM2 dans le référentiel, à hauteur de 80€ minimum.



ARTICLE 4 – ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES ET CARACTÈRE NON CONTRACTUEL DES RÉFÉRENTIELS

Les compétences professionnelles sont par nature évolutives. Cette réalité impose que les référentiels de compétences soient eux aussi susceptibles d'évoluer en fonction des besoins, des innovations et des mutations de l'environnement de travail.

En conséquence, les référentiels de compétences annexés ou liés au présent accord ne revêtent pas un caractère contractuel. Ils peuvent être modifiés pour répondre aux évolutions nécessaires à la bonne adaptation des emplois et des compétences.

Toutefois, en cas de modification substantielle des référentiels, et dès lors que ces modifications sont susceptibles d'impacter l'application du présent accord, une révision de l'accord sera engagée conformément aux dispositions légales.

Cette démarche vise à maintenir une gestion des compétences alignée sur les exigences de l'entreprise tout en respectant les engagements conventionnels.

ARTICLE 5 – DISPOSITIONS RELATIVES AU DÉVELOPPEMENT DES TALENTS ET AU RENFORCEMENT DE LA COHÉSION AU SEIN DU MÉTIER INTERVENTION MAINTENANCE

ARTICLE 5.1 – DEROGATION AU PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES – FORMATION

Le plan de développement des compétences se déroule en deux phases. La première phase consiste à recueillir, analyser, arbitrer et suivre l'ensemble des besoins en matière de formations habilitantes ou réglementaires. La deuxième phase, à travers les entretiens annuels, offrent aux salariés l'opportunité de discuter de leurs aspirations de développement professionnel et de formuler des demandes de formations sur mesure, adaptées à leurs besoins en matière de développement personnel et en lien avec leur métier.

Dans le but de renforcer les compétences des équipes, une dérogation à ce mode de fonctionnement est accordée aux salariés occupant le poste d'intervenant en maintenance mécanique, téléopération, contrôle-commande et informatique industrielle. Ces salariés pourront exprimer leurs besoins en formation dès la phase 1 du plan, sans attendre les entretiens annuels. Cela permettra de lancer la planification des sessions de formation dès le premier trimestre de l'année.

ARTICLE 5.2 – MESURE POUR ASSURER UNE MISE À JOUR CONTINUE DES CONNAISSANCES

L'entreprise s'engage à abonner l'ensemble des managers de la maintenance à une revue spécialisée, afin de leur permettre de maintenir un haut niveau de connaissance des évolutions du métier.

ARTICLE 5.3 – MESURES EN FAVEUR DU RENFORCEMENT DE LA COHÉSION

L'entreprise soutient l'organisation et la participation des collaborateurs à des événements consacrés à la maintenance. Ces journées visent à favoriser la montée en compétences, la cohésion et le partage au sein des équipes. Ces événements qu'ils soient internes ou externes à l'établissement doivent permettre de :

A.B

DR
AL

- Diffuser des informations sur l'actualité du métier de la maintenance, la politique de maintenance et les dernières innovations ;
- Faciliter le développement du réseau des professionnels de la maintenance ;
- Proposer des moments de convivialité pour renforcer les liens entre collaborateurs.

ARTICLE 6 - DISPOSITIONS FINALES

ARTICLE 6.1 ENTREE EN VIGUEUR, DUREE DE L'ACCORD

Les dispositions du présent accord entreront en vigueur à compter du 1er janvier 2025, pour une durée indéterminée, et auront un effet rétroactif à partir du 1^{er} septembre 2024. Ainsi, toutes les mesures prévues par cet accord seront appliquées comme si elles avaient pris effet dès le 1^{er} septembre 2024.

ARTICLE 6.2 : CLAUSE DE RENDEZ-VOUS

Les parties conviennent, en application de l'article L. 2222-5-1 du Code du travail, que la Direction et les Organisations syndicales représentatives signataires se réuniront pour faire le point sur l'application du présent accord dans le temps, soit à l'initiative de la Direction, soit sur demande écrite d'au moins deux Organisations syndicales représentatives signataires.

ARTICLE 6.3 : COMMISSION DE SUIVI DE L'ACCORD

Pour accompagner la mise en œuvre effective du présent accord, il est mis en place une Commission de suivi composée de représentants de la Direction et de deux représentants désignés par chaque Organisation syndicale signataire.

Cette Commission se réunit à l'initiative de la Direction une fois par an durant les 2 premières années civiles d'application de l'accord.

Ensuite, en cas de difficulté particulière dans l'application ou l'interprétation du présent accord, la Direction et les Organisations syndicales signataires se rencontreront soit à l'initiative de la Direction, soit sur demande écrite d'au moins deux Organisations syndicales représentatives.

A cette occasion, les difficultés éventuelles dans l'application ou l'interprétation du présent accord pourront également être évoquées afin de définir des solutions à mettre en œuvre.

ARTICLE 6.4 : REVISION ET DENONCIATION

Le présent accord pourra être révisé selon les modalités prévues par le Code du travail. Cette demande de révision pourra être formulée par écrit dans un délai raisonnable. Il peut également être dénoncé selon les modalités prévues par le Code du travail.

ARTICLE 6.5 : PUBLICITE ET DEPOT

Le présent accord sera notifié par courrier électronique avec accusé de réception à chacune des Organisations syndicales représentatives au niveau de l'entreprise.

Conformément au Code du travail, le texte du présent accord est déposé auprès de la Direction Régionale l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) compétente en ligne sur la plateforme de télé-procédure : www.accords-depot.travail.gouv.fr, accompagné de l'ensemble des pièces nécessaires à la validité dudit dépôt sous format PDF.

DP A.B.
13
AL

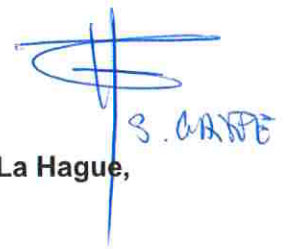
Un exemplaire original sera remis au secrétariat greffe du Conseil de Prud'hommes compétent.

Enfin, le présent accord sera rendu public et versé dans une base de données nationale dans une version ne comportant pas les noms et prénoms des négociateurs et des signataires.

Fait à la Hague, en 7 exemplaires originaux, le 06 décembre 2024

Pour Orano Recyclage La Hague, Stéphanie GAIFFE, en qualité de Directrice,

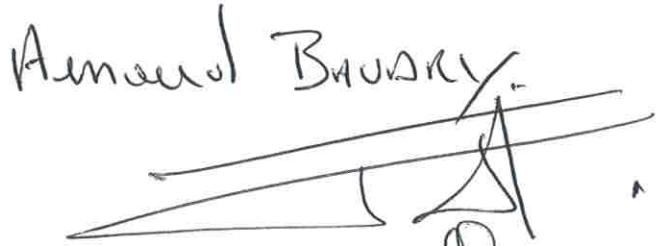
Pour les Organisations syndicales représentatives au sein d'Orano Recyclage La Hague,



S. GAIFFE

- la CFDT

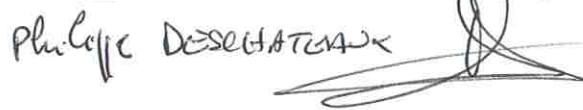
représentée par



Arnaud BAUDRY

- la CFE-CGC

représentée par



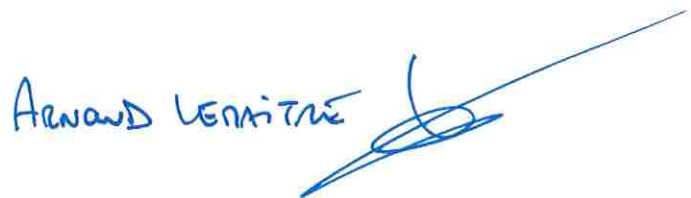
Philippe DESCHAMPS

- FO

représentée par

- SUD

représenté par



Arnaud LEMITRÉ

ANNEXE 1

Référentiel de compétences ADMINISTRATION - Intervention Maintenance Informatique Industrielle

	Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
1	Capable de retrouver la documentation (DAT, SH, ...) Capable de lister et donner les fonctions principales de chaque architectures.	Capable de décrire le rôle de chaque équipement dans l'architecture. Capable de cibler l'équipement ou la fonction en défaut en fonction des impacts observés Sait identifier les éléments impactés par sa propre intervention. Connait les contraintes d'accès associées au SI.	Connait l'architecture de conduite et son écosystème (AD, API, applis, services d'infra, ...) Sait réaliser une analyse d'impact complexe (installation d'un patch, ...)	Connait parfaitement l'architecture dans son intégralité Peut proposer des améliorations d'architecture Est capable de commenter les DAT Participe aux audits
2	- Sait ouvrir une session en local et à distance. - Sait retrouver les paramètres de base (adresse IP, Nom d'hôte, etc...). - Sait faire le diagnostic de premier niveau (espace disque, erreurs franchises dans les journaux d'événements, ping, ...).	- Sait faire le diagnostic de "second" niveau en utilisant les commandes (route, tracert, nbtstat, ...) et les consoles adaptées (services, périphériques, ...). - Sait redémarrer un service et s'assurer de son bon fonctionnement (test de connexion sur un port spécifique, process UP, ...). - Sait consulter les GPOs appliqués.	- Sait gérer les droits d'accès (droits utilisateurs, ACL, partage, héritage, ...). - Sait installer sans modop un serveur complet (y compris ajouter et paramétrer les différents rôles : Server, Hyper-V, IIS, ...). - Sait configurer les rôles et fonctionnalités des serveurs (IIS, Hyper-V, Clustering, ...). - Sait s'appuyer sur les publications techniques pour régler des problématiques complexes (technet, learn, ...). - Sait modifier les GPO locales.	- Connait les consoles, logs et commandes (cmd/PS) utiles pour poser un diag poussé (dump, ntp, ...). - Est autonome dans les échanges avec le support Microsoft. - Sait développer des scripts et mettre en place de l'automatisation (powershell, tâches planifiées). - Connait les méthodes de sécurisation du système d'exploitation (règles de firewall, bitlocker, règles de durcissement, ...).
3	- Sait ouvrir une session. - Sait se repérer et se déplacer dans une arborescence. - Connait les principaux outils et fonctionnalités natifs d'un système d'exploitation.	- Sait préparer une machine de remplacement. - Sait vérifier l'état des process. - Connait les commandes nécessaires pour poser un diagnostic et résoudre un dysfonctionnement simple.	- Sait reconnaître les machine clientes du cdh dans le paramétrage. - Sait reconnaître le protocole de com utilisés avec mes machines clientes. - Sait gérer les droits d'accès (droits utilisateurs, ACL). - Sait installer un serveur complet (y compris rôle applicatif : repository, Centreon). - Sait poser un diagnostic complexe avec analyse de logs.	- Sait interpréter les traces. - Sait développer des scripts.
4	- Sait se connecter sur un équipement et réaliser une action simple : => SW : identifier la configuration d'un port, vérifier l'état des ports, ouverture/fermeture de port. => FW : consulter/modifier une règle.	- Sait réaliser un diagnostic en générant des logs et en les analysant : => SW : analyser une table mac ou du routage, configurer un port de base (tag, no tag, 802.1x...), paramétrer unswitch (NTP, SNMP, RADIUS, ...). => FW : ajouter un objet (host, service...), créer une règle de flux (identification interfaces, routage...), paramétrer un FW (NTP, SNMP, RADIUS, ...).	Sait mettre en place une modification du réseau (ajout d'un équipement, routage, ...). - Sait créer/configurer/installer un SWITCH ou un FW (standalone ou stack). - Sait implémenter de nouveaux réseaux (VLAN) avec le routage, le STP, les interfaces... - Sait faire un diag avancé sur les équipements et sur le réseau plus globalement. - Sait upgrader des équipements avec leurs impacts. - Sait restaurer un équipement.	- Peut mettre en place une évolution d'architecture réseau. - Sait développer des scripts.

5	Applications	- Connait les différentes applications et leur utilité. - Sait se connecter sur les applications métiers.	- Sait réaliser un basculement de voie PANORAMA. - Sait regarder les logs. - Sait redémarrer un service. - Sait identifier l'impact. - Solliciter le support de l'application (ticket, ...).	- Modification de configuration. - Diagnostic avancé sur les applications. - Upgrade des applications et leurs impacts.	
6	Virtualisation (VMWare, ...)	- Sait modifier les ressources d'une VM. - Sait ouvrir une session. - Sait se repérer dans les menus. - Identifier une VM.	- Sait créer une VM. - Faire un snapshot. - Créer un vswitch. - Solliciter le support de l'application (ticket, ...).	- Sait virtualiser une machine physique. - Sait modifier le paramétrage d'un hyperviseur ou d'un cluster. - Sait réaliser un upgrade et évaluer les impacts. - Sait gérer l'hyperviseur et ses ressources.	
7	Base de Données (SQL Server, Heidi SQL)	- Sait identifier une base de donnée. - Sait se connecter à une base de donnée.	- Sait sauvegarder la base. - Sait exécuter un script. - Sait diagnostiquer en base. - Sait modifier un plan de maintenance.	- Sait créer des scripts. - Sait gérer des droits. - Sait paramétrer la base de donnée. - Sait upgrader la base de donnée. - Sait créer un plan de maintenance. - Sait restaurer une base de données et ses impacts.	- Sait mettre en place une évolution d'architecture.
8	Outils de sauvegarde (Nutanix HYCUBE / Symantec / NetBackup / ACRONIS)	- Sait vérifier les sauvegardes. - Sait se connecter sur les applications.	- Sait déployer des agents. - Sait diagnostiquer et identifier les alarmes. - Sait relancer une sauvegarde en manuel. - Sait ajouter une machine en sauvegarde.	- Récupérer, restaurer une sauvegarde avec les impacts. - Diagnostic avancé. - Sait mettre en place des politiques de sauvegarde.	- Sait mettre en place une évolution d'architecture.
9	Antivirus (ESET, Trend Micro Deep Sécurité)	- Sait se connecter sur les applications. - Sait naviguer dans les menus.	- Sait déployer un client. - Sait diagnostiquer et identifier les alarmes. - Sait vérifier et mettre à jour les bases antivirus. - Sait solliciter le support de l'application (ticket, ...).	- Déployer des politiques antivirus. - Sait upgrader la solution et des agents.	- Sait mettre en place une évolution d'architecture.
10	Service d'infrastructure (DNS, DHCP, WSUS, PKI, ...)	- Sait créer un enregistrement DNS. - Sait faire une réservation DHCP. - Sait installer un certificat.	- Sait approuver une MAJ et vérifier son déploiement (WSUS). - Connait les différents types de zone DNS et les différents domaines. - Connait les différents types d'enregistrements DNS (Statique/Dynamiques - A, CNAME, ALIAS).	- Connait l'architecture WSUS. - Peut approuver les MAJs sur les différents serveurs relais et groupes d'attributions. - Sait diagnostiquer des problèmes de réplifications DHCP. - Sait gérer et planifier les renouvellements de certificats sur le SI.	- Peut piloter des phases de déploiements des MAJ sur les différents ateliers. - Connait les principes de PKI. - Gère les différentes sauvegardes des services d'infrastructure et est capable de les restaurer. - Sait configurer les différents mécanismes des serveurs DNS (scavenging, aging, redirecteurs, etc...).
11	Active Directory	- Connait les principes de bases: Annuaire Utilisateurs et Machines, Stratégies de sécurité, ... - Sait se connecter à la console "DSA" - Sait réinitialiser un mot de passe utilisateur - Sait ajouter / supprimer un compte dans un groupe	- Connait les principes avancés : mécanismes de réplication et d'application des stratégies de sécurité. - Sait modifier des GPOs et maîtriser les impacts.	- Connait les outils de diagnostics et maîtriser leur utilisation (dcdiag, repadmin, adsiidit). - Connait l'ensemble des consoles Active Directory (DSA, Sites et Services, ...). - Connait les différents rôles FSMO. - Sait restaurer des objets depuis l'outil NTDSUtil.	- Sait restaurer entièrement l'AD (AD Disaster). - Est le garant des modifications d'architecture. - Connait parfaitement les services DNS. - Sait identifier les éléments indispensables au bon fonctionnement de l'AD.

ANNEXE 2

Référentiel de compétences CONTRÔLE-COMMANDE - Intervention Maintenance

		Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
1	Consignation électrique / Auto-condensation	Est capable de faire une autoconsignation	Est capable de consigner sur la base d'une analyse réalisée par une personne tierce (chargé de manœuvre) Est capable de réaliser l'analyse sur consignation simple (chargé de consignation) Correspond au niveau 1 du livret de compagnonnage ref 2021-29380	Est capable de réaliser l'analyse (chargé de consignation) Correspond au niveau 2 du livret de compagnonnage ref 2021-29380	Est capable de réaliser des analyses et consignations complexes. Analyse les basculements de voies Assure l'interface avec PE en cas de consignation complexe.
2	Contrôle commande automatisée - SMC 600	Utilise le SAD et fait le diagnostic	Réalise des forçages pour le diagnostic Remplacement de cartes simples	Modifie un programme Remplacement de carte avec rechargement de programme et diagnostics complexe	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics complexes Assure l'interface avec les CEE du pôle Procédés et technologies
3	Contrôle commande automatisée - S1000	Utilise le SAD et fait le diagnostic	Réalise des forçages pour le diagnostic Remplacement de cartes simples	Modifie un programme Remplacement de carte avec rechargement de programme et diagnostics complexe	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics complexes Assure l'interface avec les CEE du pôle Procédés et technologies
4	Contrôle commande automatisée - PREMIUM	Utilise le SAD et fait le diagnostic	Réalise des forçages pour le diagnostic Remplacement de cartes simples	Modifie un programme Remplacement de carte avec rechargement de programme et diagnostics complexe	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics complexes Assure l'interface avec les CEE du pôle Procédés et technologies
5	Contrôle commande automatisée - M860	Utilise le SAD et fait le diagnostic	Réalise des forçages pour le diagnostic Remplacement de cartes simples	Modifie un programme Remplacement de carte avec rechargement de programme et diagnostics complexe	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics complexes Assure l'interface avec les CEE du pôle Procédés et technologies
6	Contrôle commande automatisée - WAGO	Utilise le SAD et fait le diagnostic	Réalise des forçages pour le diagnostic Remplacement de cartes simples	Modifie un programme Remplacement de carte avec rechargement de programme et diagnostics complexe	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics complexes Assure l'interface avec les CEE du pôle Procédés et technologies
7	Contrôle commande automatisée - Systèmes positionnement (codeurs)	Connait le fonctionnement et les différents types (incrémentaux, absolus,...)	Réalise un diagnostic	Modifie des paramètres programmables	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics complexes Assure l'interface avec les CEE du pôle Procédés et technologies
8	Contrôle commande automatisée câblé	Connait le fonctionnement	Réalise un diagnostic	Est capable de réaliser un dépannage complexe Connaissance TS12 (diagnostic et dépannage)	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics complexes Assure l'interface avec les CEE du pôle Procédés et technologies
9	Contrôle commande électrotechnique - Variation de vitesse	Connait le fonctionnement et les différents types (moteurs courant continu, alternatif) Réalise un diagnostic simple (constat de panne et échange standard)	Réalise un diagnostic complexe Capable de faire un échange standard	Modifie des paramètres programmables	Est capable de former les intervenants Est capable de remplacer l'équipement par un modèle de nouvelle génération
10	Contrôle commande électrotechnique - Soudage	Connait le fonctionnement du soudage plasma Réalise un diagnostic simple (constat de panne et échange standard)	Réalise un diagnostic complexe et intervient sur potentiomètres paramètres de soudage	Intervient dans l'armoire de puissance (remplacement/paramétrage de cartes).	Est capable de former les intervenants Sait expliquer le changement des paramètres sur le soudage (niv 4)
11	33. Contrôle commande - Equipement Induction GMF/GHF	Connait le principe A suivi la formation	Réalise des diagnostics et remplacement TOC	GMF : Diagnostic si changement de carte inférieure GHF : Analyse des dysfonctionnements de chauffe, (exemple défaut REQ, surchauffe plaques de cuivre)	Fournisseur / Expert
12	Contrôle commande électrotechnique - MAP	Est déjà intervenu en binôme	A suivi la formation interne HMAP	Est capable de faire un diagnostic et intervenir en autonomie	Est capable de former les intervenants
13	Contrôle commande instrumentation - Chauffe (Résistances IR)	Connait la régulation (PID, puissance, courant, train onds, angle de phase) et les éléments qui constituent un ensemble de chauffe. Réalise un diagnostic simple (constat de panne et échange standard)	Réalise un diagnostic complexe. Sait remplacer des éléments de puissance	Sait modifier une installation avec soutien d'un niv4	Est capable de former les intervenants
14	Contrôle commande instrumentation - Instrumentation traditionnelle	Connait le matériel	Diagnostic et remplacement d'éléments	Modification d'une installation avec soutien niv4	Est capable de former les intervenants Est capable de remplacer l'équipement par un modèle de nouvelle génération
15	Contrôle commande instrumentation - Régulation (BAILEY)	Intervient sur la recopie de mesure (capteurs)	Diagnostic et régulation d'équipements	Modification d'une installation avec soutien niv4	Est capable de former les intervenants Est capable de remplacer l'équipement par un modèle de nouvelle génération

16	Contrôle commande instrumentation - Capteurs intelligents (AMIS)	Connait le fonctionnement Est capable d'utiliser les outils de diagnostic et réaliser un diagnostic simple avec soutien d'un niveau supérieur	Intervient en autonomie	Intervient sur des pannes complexes	Est capable de former les intervenants
17	Robotique	Connait l'interface pour faire des commandes simples (passage en mode repli, mouvements axe par axe)	Réalise le diagnostic des équipements bale et robot. Sait recharger/calibrer un programme	Sait modifier des trajectoires (ajout de nouveaux points)	Est capable de former les intervenants
18	Contrôle commande - Equipement Unité de levage / ponts basculeurs	Connait les différents modules et différents modes (principal/secours).	Réalise des diagnostics simples (commande, variateur,...)	Réalise des diagnostics complexes (nœud de chaîne,...)	Est capable de former les intervenants
19	Contrôle commande - Equipement Pont perche piscine E	Connait le matériel	Réalise la maintenance préventive en autonomie	Maîtrise les modes dégradés.	Formateur / Expert
20	Contrôle commande - Equipement Pont AD2 (12 et 22)	Connait le matériel	réalise des diagnostics et remplacement TQC	Modification d'une installation avec soutien niv4	Formateur / Expert
21	Contrôle commande - Equipement EVSE - Transbo	Connait le matériel	réalise des diagnostics et remplacement TQC	Modification d'une installation avec soutien niv4	Formateur / Expert





ANNEXE 3

Référentiel de compétences INFORMATIQUE INDUSTRIELLE - Intervention Maintenance

	Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
1	Capable de retrouver la documentation (DAT, SH, ...) Capable de lister et donner les fonctions principales de chaque architectures.	Capable de décrire le rôle de chaque équipement dans l'architecture. Capable de cibler l'équipement ou la fonction en défaut en fonction des impacts observés Sait identifier les éléments impactés par sa propre intervention. Connait les contraintes d'accès associées au SI.	Connait l'architecture de conduite et son écosystème (AD, API, applis, services d'infra, ...) Sait réaliser une analyse d'impact complexe (installation d'un patch, ...)	Connait parfaitement l'architecture dans son intégralité Peut proposer des améliorations d'architecture Est capable de commenter les DAT Participe aux audits
2	Capable de retrouver la documentation (DAT, SH, ...) Capable de lister et donner les fonctions principales de chaque architectures.	Capable de décrire le rôle de chaque équipement dans l'architecture. Capable de cibler l'équipement ou la fonction en défaut en fonction des impacts observés Sait identifier les éléments impactés par sa propre intervention. Connait les contraintes d'accès associées au SI.	Connait l'architecture de conduite et son écosystème (AD, API, applis, services d'infra, ...) Sait réaliser une analyse d'impact complexe (installation d'un patch, ...)	Connait parfaitement l'architecture dans son intégralité Peut proposer des améliorations d'architecture Est capable de commenter les DAT Participe aux audits
3	Systèmes d'exploitation historique (OS2, DOS, NT, XP, ...)	- Sait analyser si la panne est matérielle ou logicielle. - Sait restaurer une machine à partir d'une sauvegarde. - Sait se déplacer dans les menus. - Connait les principaux outils et les fonctionnalités natives. - Sait trouver la configuration réseau. - Sait redémarrer des services. - Sait éditer un fichier LOG ou CFG pour analyse, et en tirer une conclusion sommaire pour identifier la panne.	- Sait refaire une machine à partir de disquette. - Sait se déplacer dans le BIOS. - Sait traiter les informations présentes dans les différents journaux d'événements. - Sait installer les pilotes manquants. - Sait vérifier les données du BIOS si le HDD est absent ou si les périphériques (réseau / USB / Ports série et parallèle /...) sont absents.	- Sait adapter un PC différent afin de retrouver une installation opérationnelles (paramétrage BIOS, adaptation des IRQ, ajout de périphériques manquants (carte + paramétrage associé).
4	Système d'exploitation VMS (COGIMAGE, VS ...)	- Sait résoudre une panne simple (ex : perte de communication avec automate, ...). - Sait relancer les process (ex SP, SF, SP_APPL, CMLNET via sd_maint). - Sait redescendre une sauvegarde. - Sait refaire un disque à partir d'une sauvegarde. - Sait refaire la base en suivant le mode opératoire.	- Sait identifier une panne complexe (ex : identifier dans quel module bloque le démarrage, ...). - Sait refaire une machine en partant du master (configuration des fichiers system/paramétrage) - Sait reconnaître les machine clientes du cdh dans le paramétrage. - Sait positionner et récupérer des traces (ex : quelle trace mettre pour le SD ou module de démarrage applicatif).	- Sait analyser les traces. - Sait créer un master.






5	Système d'exploitation IRMX (COCIXI, COMU, SAD, ...)	- Sait différencier les différentes machines à base de cartes INTEL MBI et MBI. - Connait les fonctionnalités des machines (SAD, COCIXI, SAD MBI, COMU, ...). - Sait analyser les défauts systèmes ou physique sur les vues IHM d'un COCIXI.	- Sait se connecter à un SAD à distance via SAURON. - Sait se connecter en local à une machine INTEL (utilisation d'un PC équipé d'un logiciel d'émulation ASCII (PUTTY, HYPERTERMINAL, Reflexion X...)) - Sait exécuter les tests de base et analyser les traces au fil de l'eau sur le terminal ASCII. - Sait dire si la machine est de nouveau opérationnelles (analyse du fichier de démarrage "EDIT_SYST" sur une machine MBI). - Sait refaire un disque à partir de la bande du coffre TSI. - Sait contrôler et refaire un disque SAD/COMU.	- Sait refaire disque COCIXI. - Sait configurer une carte COCIXI. - Sait changer un Chassis. - Sait redescendre un paramétrage sur un disque. - Sait refaire un disque à partir d'un master et de la sauvegarde du système données issu du CML. - Sait remplacer une carte en recopiant la config initial et maîtrise l'art du WRAPPING.	- Sait refaire intégralement une machine (Paramétrage des cartes, choix des PROMs et UC, choix de la version applicative et adaptation des BOOTS au système en fct de l'UC et du type de disque, installation de l'OS, de l'applicatif et de la version de paramétrage. - Maîtrise la notion de boot (les trois étapes de boot) sur les machines MBI. - Sait passer d'un système DISQUE à un SYSTEM PROMs et vice-versa. - Sait monter une machines sur une passerelle MBI (CMLNET, SPACE, couches réseau, déclaration des machines associées à la config, retenue).
6	Connaissance systèmes d'exploitation WINDOWS (client et serveur)	- Sait ouvrir une session en local et à distance. - Sait retrouver les paramétrages de base (adresse IP, Nom d'hôte, etc...). - Sait faire le diagnostic de premier niveau (espace disque, erreurs franchises dans les journaux d'événements, ping, ...).	- Sait faire le diagnostic de "second" niveau en utilisant les commandes (route, tracert, nbstat, ...) et les consoles adaptées (services, périphériques, ...). - Sait redémarrer un service et s'assurer de son bon fonctionnement (test de connexion sur un port spécifique, process UP, ...). - Sait consulter les GPOs appliqués.	- Sait gérer les droits d'accès (droits utilisateurs, ACL, partage, héritage, ...). - Sait installer sans modop un serveur complet (y compris ajouter et paramétrer les différents rôles : Server, Hyper-V, IIS, ...). - Sait configurer les rôles et fonctionnalités des serveurs (IIS, Hyper-V, Clustering, ...). - Sait s'appuyer sur les publications techniques pour régler des problématiques complexes (technet, learn, ...). - Sait modifier les GPO locales.	- Connait les consoles, logs et commandes (cmd/PS) utiles pour poser un diag poussé (dump, ntp, ...). - Est autonome dans les échanges avec le support Microsoft. - Sait développer des scripts et mettre en place de l'automatisation (powershell, tâches planifiées). - Connait les méthodes de sécurisation du système d'exploitation (règles de firewall, bitlocker, règles de durcissement, ...).
7	Connaissance système d'exploitation LINUX (CDLH, ...)	- Sait ouvrir une session. - Sait se repérer et se déplacer dans une arborescence. - Connait les principaux outils et fonctionnalités natifs d'un système d'exploitation.	- Sait préparer une machine de remplacement. - Sait vérifier l'état des process. - Connait les commandes nécessaires pour poser un diagnostic et résoudre un dysfonctionnement simple.	- Sait reconnaître les machines clientes du cdh dans le paramétrage. - Sait reconnaître les protocoles de com utilisés avec mes machines clientes. - Sait gérer les droits d'accès (droits utilisateurs, ACL). - Sait installer un serveur complet (y compris rôle applicatif : repository, Centreon). - Sait poser un diagnostic complexe avec analyse de logs.	- Sait interpréter les traces. - Sait développer des scripts.
8	Systèmes d'exploitation SOLAR	- Sait dire si le SOLAR est en service.	- Sait relancer un SOLAR. - Sait contrôler une alimentation. - Sait tester une IMH20 en local. - Sait basculer sur le SOLAR secours. - Sait redescendre une sauvegarde. - Sait recharger le programme.	- Sait identifier si les cartes de base (Processeur, RAM, CMF) sont en BF. - Sait changer PUC. - Sait régler des horloges sur chaque cartes.	- Sait tester chaque carte en passant les tests spécifiques.
9	Electronique / informatique		- Sait réparer une carte. - Sait réparer un PC. - Sait réparer une pocket.		-

10	Maintenance matérielle	- Sait changer une carte fille/ mémoire / carte mere / disk déjà prêt.	- Sait remplacer un périphérique plug & play. - Sait changer une carte westermo. - Sait changer une alim de rack ou une carte coupleur sur un SAD. - Sait changer une carte UC sur un SADI/COM MBI (desecurisation port réseau).	- Sait remplacer un périphérique avec la mise en place de son paramétrage.	- Sait remplacer/configurer un matériel par un matériel différent.
11	Transport de l'information (modems/convertisseurs)	- Sait retrouver les informations dans un schéma de câblage ou un schéma de boucle.	- Connait les différents type de support de l'information (Boucle de courant, TTL, RS232, RS422, RS485 une paire, RS485 deux paires). - Connait la constitution d'une trame. - Sait remplacer un convertisseur, un modem en recopiant sa configuration matériel ou logiciel.	- Sait remplacer un équipement par un modèle équivalent et le cas échéant adapter le nouveau matériel. - Sait faire une analyse à l'oscilloscope. - Sait s'interfacer dans la ligne de façon transparente pour écouter et analyser.	- Sait faire du mesurage. - Sait analyser des trames. - Connait la normalisation des support de communication. - Sait analyser le protocole physique et communiquant pour débogage des échanges. - Connaissance des normes V24 / V28 / V11 / V34.
12	Réseau	- Sait faire desecurer un port (retrouver la chaine de liaison). - Connaitre la notion de VLAN.	- Sait faire du brassage. - Sait desecurer un port réseau.	- Sait se connecter sur un équipement et réaliser une action simple : => SW : Identifier la configuration d'un port, vérifier l'état des ports, ouverture/fermeture de port. => FW : consulter/modifier une regle.	- Sait réaliser un diagnostic en générant des logs et en les analysant : => SW : analyser une table mac ou du routage, configurer un port de base (tag, no tag, 802.1x...), paramétrer unswitch (NTP, SNMP, RADIUS, ...). => FW : ajouter un objet (host, service...), créer une regle de flux (identification interfaces, routage...), paramétrer un FW (NTP, SNMP, RADIUS, ...).
13	Vidéo	- Sait se servir de l'installation vidéo procédée en SdC et en local. - Sait retrouver les plans d'architecture site. - Sait appeler une caméra sur un moniteur et jouer avec les mouvements associés à la télémetrie.	- Connait la forme d'un signal composite 0-1V et sais dire si il est " BROADCAST" (signal PAL / SECAM / NTSC. - Sait générer une mire normalisée et piste le signal vidéo dans le sac de "rouilles".	- Sait forcer des commutations entrées / sortie de façon logique ou physique.	- Sait ajouter ou supprimer des équipements (claviers / moniteurs / écran). - Sait paramétrer l'installation pour la rendre opérationnelle. - Sait ajouter un pupitre en local (définition d'un pupitre, d'une nouvelle sortie vidéo et y associer des privilèges de visualisation et de pilotage).







ANNEXE 4

Referentiel de competences MECANIQUE - Intervention Maintenance

		Niveau 0	Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
1	Soufflage, Débouchage, Ringdage	Ne connaît pas	Connait les principes de mesure et de fonctionnement du bullage Est capable de réaliser une intervention simple	Est capable d'effectuer un diagnostic précis Est capable de réaliser des interventions courantes en autonomie A suivi la formation spécifique soufflage	Réalise les interventions spécifiques (pompes à éprouvettes, envoi acide soude, ringdage sur DDM,...) Réalise un diagnostic et recherche des solutions Est capable d'intervenir sur des équipements haute pression capable d'intervenir sur des centrales hydrauliques complexes (ex : ACC)	Assure les formations soufflage (exploitants ou maintiens) Connait les principes de mesure de façon détaillée Est capable de proposer une modification (sur une pompe de soufflage par exemple) Connaissance approfondie des centrales haute pression
2	Hydraulique-Pneumatique	Ne connaît pas	Est capable de participer à la réalisation de maintenances simples (petites fuites)	Est capable de changer/régler un équipement (connaissances hydrauliques de base)	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques	Est capable de former les intervenants
3	Intervention sans risque radiologique	Ne connaît pas	Réalise des échanges standards sur équipement simple	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne Propose des solutions	Est capable de former les intervenants
4	Intervention avec risque radiologique - (modification sas, barrettes, manches sans sas)	Ne connaît pas	Réalise des échanges standards sur équipement simple Connait les notions de radioprotection	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques Est capable d'identifier les risques radiologiques induits par l'intervention prévue Prend en compte les risques radiologiques identifiés	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Connait le REX et le prend en compte en intervention
5	Intervention en boîte à gants	Ne connaît pas	Réalise des échanges standards sur équipement simple Connait les notions de radioprotection	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques Est capable d'identifier les risques radiologiques induits par l'intervention prévue Prend en compte les risques radiologiques identifiés A suivi la formation HBA/GINT	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Connait le REX et le prend en compte en intervention
6	Maintenance équipements BAG SAP (types de pinces, pinces, soufflets, gants, poubelles)	Ne connaît pas	Est capable de contrôler le matériel Prépare l'intervention Participe à l'intervention	Intervient sur des équipements simples (gants)	Intervient sur des équipements complexes (soufflets, poubelles, pinces,...) Connait les risques radiologiques et les prend en compte en intervention Sait gérer les situations dégradées (rupture de confinement, casses équipements,...)	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Connait le REX et le prend en compte en intervention
7	Intervention en élanche (PAAC, THE, agitateur, déjecteurs,...)	Ne connaît pas	Prépare l'intervention (acheminement des pièces de rechange, consommables, outillage) Peut réaliser la manutention Participe à l'intervention	Est capable de démonter la zone 3 Est capable de réaliser une intervention en situation normale avec un appât hors ou SAS	Est capable de piloter l'intervention Sait gérer les situations dégradées	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Connait le REX et le prend en compte en intervention
8	Intervention en élanche - Petits équipements (dépouilles, sondes,...)	Ne connaît pas	Prépare l'intervention (acheminement des pièces de rechange, consommables, outillage) Participe à l'intervention	Est capable de préparer la zone 3 Est autonome sur intervention avec REX « pallier »	Réalise l'intervention Sait gérer les situations dégradées	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Connait le REX et le prend en compte en intervention
9	Robinetterie (vannes)	Ne connaît pas	Réalise des échanges standards sur équipement simple	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne Propose des solutions Est capable de gérer l'équipement en local	Est capable de former les intervenants
10	Pompes	Ne connaît pas	Réalise des échanges standards sur équipement simple	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne Propose des solutions A suivi la formation spécifique pompes	Est capable de former les intervenants Est capable de réparer l'équipement en local Est capable de former les intervenants
11	Conditionnement équipements et gestion de déchets (post-intervention)	Ne connaît pas	Est capable de préparer le consommable nécessaire à l'intervention	Sait comment conditionner une pièce changée sous plusieurs enveloppes vivres pour mise en déchets	Sait comment conditionner une pièce aux dimensions spécifiques (déchets sous plusieurs enveloppes vivres pour mise en déchets)	Référent dans le conditionnement et la gestion des déchets
12	Assainissement - Nettoyage contamination	Ne connaît pas	Connait les précautions à prendre lors de l'ouverture de la Z1	Sait mesurer un débit de dose	Sait préparer une opération complexe	Capable de former
13	Assainissement - Réaliser une assistance radiologique	Ne connaît pas	Développe ses connaissances radiologique	Est capable de faire les opérations de contamination et d'éradication	Est capable d'assister une intervention en MAR95	Est capable de former les intervenants
14	Interventions sur pont perche	Ne connaît pas	réalise les opérations de maintenance selon la gamme opératoire	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipement spécifique	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne Propose des solutions Est capable de réparer l'équipement	Est capable de former les intervenants
15	Interventions sous eau	Ne connaît pas	est capable de préparer le matériel nécessaire à l'intervention	Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques à l'aide de l'outillage dédié	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne Propose des solutions Est capable de réparer l'équipement	Est capable de former les intervenants
16	Robotique laboratoire	Ne connaît pas	Est capable de contrôler le matériel Prépare l'intervention Participe à l'intervention	Effectue une opération simple (remplacement de pièce ou soufflet)	réalise les opérations de dépannage complexe	capable de réaliser les maintenances à 10 ans (HP de niveau 5) et des former les intervenants

Handwritten signatures and initials: A.B., DP, and others.

17	Barres sautes	Ne connaît pas	Connait le principe de fonctionnement, est capable de réaliser des maintenances simples. (ex : MP 1 sans, remplacement module rotation...)	Est capable de réaliser un diagnostic précis en autonomie. Est capable de placer en mode local. (ex : MP 2 sans assistance chargement d'againe, remplacement fore optique et réglage...)	Réalise un diagnostic et recherche des solutions techniques. (ex : dépose Z1, préparation et changement porte outil...)	Auteurs des formations sur le zone local. Connaissance approfondie des barres.
----	---------------	----------------	--	--	---	--



 A.I.S
 A2

ANNEXE 5

Référentiel de compétences MÉTHODES-INGÉNIERIE Intervention Maintenance Informatique Industrielle

	Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
1 Réaliser des assistances techniques	Sait participer à une assistance technique simple avec l'aide d'un intervenant à minima autonome. Ex : Arrêt d'équipements pour contrôles. Basculement de voie. Sauvegarde après intégration.	Est autonome pour réaliser une assistance technique "simple" ; Ex : Arrêt d'équipements pour contrôles. Basculement de voie. Sauvegarde après intégration.	Est capable de réaliser une assistance technique complexe sur sa spécialité. Assiste les équipes d'intervention dans la méthodologie, la préparation, et l'analyse du REX.	Est capable de réaliser une assistance technique sur un domaine d'activité pluridisciplinaire
2 Porter des sujets d'évolution	Participe au traitement de sujets d'évolution simple (DPDTI sans complexité majeure), avec l'aide d'un intervenant à minima autonome. Ex : Mise à disposition d'un PC. Remplacement d'un écran, d'une imprimante, ... (nouveau modèle).	Est autonome pour traiter un sujet d'évolution simple (DPDTI sans complexité majeure). Ex : Mise à disposition d'un PC. Remplacement d'un écran, d'une imprimante, ... (nouveau modèle). Sait vérifier les éléments nécessaires dans le cadre d'une prise en charge.	Est capable de traiter un sujet d'évolution complexe (DPDTI hors catalogue). Sait réaliser l'évaluation. Sait identifier les besoins de matériel. Sait donner une vision planning. Réalise la mise à jour documentaire associée. Sait accompagner les prises en charge projets en proposant des actions en vue de valider la prise en charge.	Est capable de réaliser une étude complexe dans sa spécialité. Propose et met en oeuvre des solutions techniques pour répondre à des problématiques complexes. Rédige les documents techniques associés (NT, SH, DAT, NM ...). Est capable de porter une PEC complexe dans son intégralité et d'en faire le reporting
3 Coordination d'opérations	Sait coordonner une intervention simple en s'appuyant sur d'autres ressources internes	Sait coordonner une intervention complexes en s'appuyant sur d'autres ressources internes	Sait piloter une intervention simple en s'appuyant sur d'autres ressources externes. Sait se phaser avec l'exploitant, les contrats, le pilote de maintenance, ... pour planifier, préparer et réaliser l'intervention	
4 Pilotage de sujets techniques		Sait piloter des projets d'évolutions	Capable de gérer l'aspect opérationnel d'un projet SI en s'appuyant sur des ressources internes. Sait établir un planning et suivre des jalons. Sait réaliser le reporting et rendre des comptes sur l'avancement du projet	Capable de gérer un projet SI Sait mettre en place, animer et piloter une gouvernance. Sait établir, construire et valider un budget.
5 Animer l'amélioration continue	Sait rechercher dans l'historique Récupère naturellement les données nécessaires à l'analyse ultérieure	Sait faire des recherches historiques pour analyser des dysfonctionnements. Met à jour la documentation systématiquement.	Sait proposer des plans d'actions pour corriger des dysfonctionnements. Rédige de la documentation opérationnelle adaptée.	Met en oeuvre des actions de fiabilisation. Propose des améliorations techniques et organisationnelles.






ANNEXE 6

Référentiel de compétences TÉLÉOPÉRATION CISAILLAGE - Intervention Maintenance

	Niveau 0	Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
TAO	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de base	Formé TAO - pratique sur moins une fois sur manip réel	Autonome sur TAO (pratique courante)	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
Pont 24	Débutant Aucune connaissance	Habileté Pontier	A assisté à toutes les opérations de maintenance	Arrière maître toutes les opérations de maintenance	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Encadre / Supervise les interventions Est capable de former
TWTC	Débutant Aucune connaissance	Connaissance du TWTC	A assisté à toutes les opérations de maintenance	Arrière maître toutes les opérations de maintenance	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Encadre / Supervise les interventions Est capable de former
TMS	Débutant Aucune connaissance	Tâches basiques	Tâches basiques dans tout environnement	Tâches complexes Maîtrise l'utilisation du TMS dans tout environnement	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
Pont basculant	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise toutes les opérations de MP / CP	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
Claire	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise toutes les opérations de MP / CP	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
HA / HE	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise toutes les opérations de MP / CP	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
RAC	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise toutes les opérations de MP / CP	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
DISO	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise toutes les opérations de MP / CP	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
RTR	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise toutes les opérations de MP / CP	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
Opérateur C / E	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise toutes les opérations de MP / CP	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Est capable de former
GP + Entreposage	Débutant Aucune connaissance	Connaissance des équipements dans GP (habillage des habillages) a mi plusieurs fois les tenues	Bonne connaissance des règles d'intervention dans GP (habillage des habillages) a mi plusieurs fois les tenues	Autonome sur des interventions aux contacts Préparation chantier	Maîtrise parfaite du niveau 3 et. Encadre / Supervise les interventions Est capable de former
TD - PMEC	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise à toutes les opérations de MP / CP	Est capable de former
ACR	Débutant Aucune connaissance	Connaissance de l'équipement	A assisté à toutes les opérations de MP / CP + actions correctives	A réalise et maîtrise à toutes les opérations de MP / CP	Est capable de former
Décrets 24	Débutant Aucune connaissance	Connaissance des procédures	A assisté les coordinateurs décrets à (dé coupe, mesure radio, remplissage paniers, evc, vapeur sèche)	Autonome complète (dé coupe, mesure radio, remplissage paniers, evc, vapeur sèche)	Est capable de former

ANNEXE 7

Référentiel de compétences TÉLÉOPÉRATION VITRIFICATION - Intervention Maintenance

	Niveau 0	Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
Téléopération hublot zone mécanique (RS / CNC2 / Coulée)	Aucune intervention N'a pas suivi les formations HTELD et HTELP	Travail au hublot Intro par boîte à gants Passage matériel lié à télétravail / déserrage ou a suivi les formations HTELD et HTELP	Travail avec caméra - vision directe Connexion / déconnexion prise/connexion / Traverse de vision - chgt de flexibles DVH - chgt rampe suivant mode op Coulée: Chgt de Kabel/Schlepp/Kette	Travail avec caméra - vision inversée Tuteur RS: Remplacement de la lorch et passage gabarit Coulée: Remplacement chaire pousseuse table élévatrice	Fortes expériences Appelé pour les interventions inhabituelles Est capable d'être formateur Connait l'ensemble des manip supplémentaires
Téléopération hublot zone vitif (VA / VB / VC)	Aucune intervention N'a pas suivi les formations HTELD et HTELP	Travail au hublot Intro par boîte à gants Passage matériel lié à télétravail / déserrage ou a suivi les formations HTELD et HTELP	Travail avec caméra - vision directe Connexion / déconnexion prise/connexion / Montage / démontrage de marchettes (e joints) Connexion / déconnexion flexibles Traverse de vision - chgt de flexibles	Travail avec caméra - vision inversée Tuteur Mise en place bagues graphites / alucyte Chgt droite embout inf. Montage joints de l'embac (rnu/aux)	Fortes expériences Appelé pour sujets complexes et inhabituels
Téléopérations sur UL (T déno contact) - Remplacement module rotation - Remplacement coffret n°2 - Remplacement module codage - Remplacement module translation - Remplacement module plateforme - Remplacement guirde - Remplacement module levage - Remplacement module chaire - Remplacement embout (sur embarque) - Remplacement piston - Remplacement crochets moteurs - Remplacement croix de maille - Remplacement gâchettes de guidage - Remplacement des gâchettes pour tous	Aucune intervention N'a pas suivi la formation HCUL	Pas d'intervention ou 1 seule intervention ou interventions partielles (pas toute la durée) A suivi la formation HCUL	Est intervenu en binôme avec une personne plus expérimentée 2 interventions (toute la durée de l'intervention)	Est intervenu en binôme avec une personne moins expérimentée 2 interventions (toute la durée de l'intervention) Capable de porter des diagnostics complexes	Est capable d'être formateur Propose des améliorations Participe à des expertises Capable de porter des diagnostics complexes
Téléopération en TAO	Ne connaît pas	A été formé mais n'est pas intervenu	Est intervenu entre 1 et 5 fois	Est intervenu entre 1 et 5 fois	Est capable d'être formateur
Travaux en télé rebuté	N'est jamais intervenu	Intro et branchement câble intermédiaire alim Chgt moteur / coffret sur poutre vitif	Chgt moteur / coffret sur poutre DEM (environnement difficile)	A remis la chaire dupalpin dans le bac à chaine Chgt de palan	Manip exceptionnellement l'intervention liaison vitif coulée depuis coulée remise en place (sur démontage) Diag complexes
Conduite UL			document AUL - référentiel 2008-10865		
Compétence sur robot CNC2	Ne connaît pas	Connait partiellement le principe	Intervention suivant les consignes A déjà chargé un robot	Capable de diagnostiquer une panne complexe	Photo/Propose des améliorations Capable d'expliquer / de former
Utilisation polissoir GUL T7			Inclus dans Conduite UL		
Connaissance du procédé - Test Extraction des Gaz Coulée - Test Traitement des Gaz	Ne connaît pas	Connait partiellement le principe	Intervient en suivant les consignes	Capable de diagnostiquer une panne complexe	Photo Propose des améliorations Capable d'expliquer / de former

ANNEXE 8

Référentiel de compétences TRANVERSE - Intervention

	Niveau 0	Niveau 1 - En apprentissage	Niveau 2 - Autonome Utilise les fonctions de base	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
1. Informatique - Utilisation GMAO	N'utilise pas la GMAO	Sait consulter. Sait rédiger un CRI factuel de l'intervention réalisée	Réalise des M350 Transforme une DP en OT Créé des tâches sur OT Recherche et consulte les gammes opératoires Réalise des DMF (demandes de matériels et fournitures) Réalise des DP liées	Utilise les fonctions spécifiques Maîtrise le processus DP de l'ouverture à la clôture Réalise des ordonnancements Recherche des codes articles Interprète les comptes-rendus	Est capable de former les intervenants. Retrouve et critique des PLM (plans de maintenance). Contribue à la rédaction des modes opératoires dans l'application. Assure l'interface avec les équipes méthodes.
2. Informatique - Utilisation autres outils digitaux (REFCC, TRACKS, BO ...)	N'utilise pas les outils	Sait consulter A débuté sa formation (en cours d'acquisition)	Utilise les fonctions de base (recherche de plans dans REFCC, création d'une AT à partir d'une existante dans TRACKS, ...)	Utilise les fonctions spécifiques (recherche complexe de documents dans REFCC, création d'une AT dans TRACKS, ...)	Est référent sur l'ensemble des outils informatiques (modification de documents dans REFCC par exemple) Est capable de former les intervenants. Sait utiliser SAP (vérification disponibilité des matériels et fournitures) Sait utiliser BO
3. Connaissance des installations	Ne connaît pas	Connait les grands principes de fonctionnement des ateliers	Connait parfaitement le procédé et les équipements sur lesquels il intervient. Est capable de mesurer l'impact de son geste sur l'équipement et le procédé.	Est capable d'identifier les risques associés aux différents équipements Sait positionner l'équipement dans le procédé	Maîtrise parfaitement la connaissance des équipements de son périmètre. Partage avec le CDQ sur les analyses de défaillance. Est capable d'avoir une vision d'ensemble pour proposer des améliorations transverses.
4. Connaissance radiologique, culture radioprotection et risque chimique	A validé le HSIB	Poursuit l'apprentissage des notions fondamentales de radioprotection. Mise en pratique de la formation HSIB.	Sait analyser et prendre en compte les DIMR. En situation dégradée sait arrêter l'intervention et mettre en sécurité le chantier Formation HCIRLH réalisée. Connait les EPI du risque chimique	Sait réagir en cas de situation dégradée et poursuivre l'intervention sans déroger aux règles en vigueur. Sait s'adapter aux situations imprévues. Sait retrouver et utiliser les CGR et CGS	Maîtrise parfaitement les risques radiologiques Est un appui technique pour les autres intervenants Assure l'interface avec les équipes de radioprotection.
5. Connaissance des procédures MRO	Ne connaît pas	A débuté sa formation par compagnonnage (en cours d'acquisition)	Connait et applique les différents processus permettant d'intervenir en situation courante. Est capable de réaliser les analyses de risques et peut renseigner les documents d'intervention (AT)	Connait et applique les différents processus permettant d'intervenir en situation spécifique (DIMR, SPE, AMPA, DAM, ...). Occupe la fonction de chargé de travaux, est habilité à signer les autorisations de travail	Maîtrise l'ensemble des procédures MRO (au-delà de l'autorisation de travail). Est capable de réaliser des analyses de risques complexes.
6. Méthodologie de diagnostic	Ne connaît pas	Réalise un diagnostic simple avec l'appui d'un intervenant de niveau supérieur.	Analyse le REX Interprète les CRI Partage le diagnostic avec l'exploitant Utilise SAD (système d'aide au diagnostic)	Sait réaliser des diagnostics complexes Maîtrise l'utilisation de SAD (système d'aide au diagnostic) Est capable de mettre des systèmes d'enregistrement en place. (N° 47)	Maîtrise des outils permettant des analyses approfondies (KASEM, ACPP)
7. Excellence opérationnelle	Aucune démarche démontrée d'amélioration continue	Connait l'existence A des idées mais doit être accompagné pour les formaliser	Est sensibilisé et motive dans la remontée des données terrain. Est capable d'expliquer les indicateurs de performance maintenance (BTC et MTR) Fait remonter les pertes à son CoQ Rédige des fiches d'anomalies Propose des NIAC	A Participé à un 5 Pourquoi et un RDP-J Participation active à la boucle courte/points performance L'amélioration suite à intervention (Pertes, amélioration gammes opératoires, questionnement sur causes racines) est un réflexe Pédagogue. Il peut être tuteur	A participé à un point bloquant. A animé un 5 Pourquoi, RDP-J, point bloquant, un chantier de type A3 ou FAP Recherche systématique des causes racines Construit et pilote des plans d'actions suite à un 5 Pourquoi

A.B DP
AC

ANNEXE 9

Référentiel de compétences INTERVENTION VENTILATION

	Niveau 0	Niveau 1 - En apprentissage (accompagné d'un collaborateur de niveau supérieur)	Niveau 2 - Autonome	Niveau 3 - Expérimenté	Niveau 4 - Référent
1			Identifie les spécificités des 3 autres systèmes de climats, type de régulation, réseau) Identifie les équipements (ventilateur, CAR, registre, inclineur, etc.) Identifie les différents réseaux (A, B, C, D, E, MD, HD) Consulte le déroulement des graphes de démarrage ventilation	Est capable d'identifier un défaut impactant le démarrage d'une ventilation ou son fonctionnement au nominal Identifie et analyse une dérive Propose des solutions Réalise le conseil	Est capable de former les intervenants Réalise des diagnostics et analyses complexes Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Propose des modifications Formation HVENCL
2			Est autonome sur les réglages de dépressions Est capable de régler un équipement (vane, JAHAN, soupape Yabawit)	Réalise un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement
3			Effectue le premier niveau de diagnostic Réalise des mesures et des réglages de débit et de dépression	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement
4			Effectue le premier niveau de diagnostic Intervient sur équipements spécifiques (Remplacement et réglage d'un servomoteur)	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement
5			Effectue le premier niveau de diagnostic Réalise des mesures et des réglages de débit et de dépression	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement
6			Effectue le premier niveau de diagnostic Réalise des mesures et des réglages de débit et de dépression	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement
7			Effectue le premier niveau de diagnostic Réalise des mesures et des réglages de débit et de dépression	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement
8			Effectue le premier niveau de diagnostic Réalise des mesures et des réglages de débit et de dépression	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement
9			Effectue le premier niveau de diagnostic Réalise des mesures et des réglages de débit et de dépression	Effectue un diagnostic approfondi Analyse la panne / dérive Propose des solutions Est capable de gérer une situation dégradée	Est capable de former les intervenants Est un appui technique pour les intervenants Consulte le REX et le prend en compte en intervention Est capable de proposer une modification Mesure et réglage au vu de renouvellement

